

COMMENT FAIRE FACE À L'AGRESSIVITÉ DANS NOTRE MILIEU PROFESSIONNEL ?

Dans nos pratiques professionnelles, nous sommes confrontés à des comportements violents voire agressifs, lesquels peuvent être particulièrement difficiles à gérer.

Cette formation a pour but d'apporter aux participants des connaissances et des compétences, mais également, le développement de capacités relationnelles leur permettant de faire face professionnellement à des comportements agressifs et/ou violents.

PROGRAMME :

- Quelle est la différence entre « agressivité » et « violence » ?
- Quel est mon mode de fonctionnement personnel face à l'agressivité ?
- Comment donner du sens aux comportements agressifs comme révélateurs d'un mode de communication ?
- Comment se positionner face à ces comportements ?
- Quels outils mettre en place tant pour les prévenir que pour y faire face ? Le cadre, la communication, la gestion du corps, la protection des autres membres du groupe, ...
- En quoi ces comportements influencent-ils nos attitudes professionnelles ?
- Que faire lorsque la communication ne suffit plus ?



Lieu : Auditoire **D24** de la **Faculté de droit de Namur**, Rempart de la Vierge 5 à 5000 Namur

Inscription obligatoire via le site www.ajn.be - seul le paiement valide l'inscription

Tarif préférentiel en prévente uniquement si le paiement intervient avant le 25 novembre 2024 : **50€** (40€ pour les stagiaires – 5€ pour les étudiants sur présentation de leur carte d'étudiant) à verser sur le compte bancaire **BE16 6301 8124 6074** (Code Swift BBRUBEBB) avec la mention "02-12-2024 + nom du participant"

Tarif normal applicable à tout paiement reçu après le 25 novembre 2024 : **60€** (50€ pour les stagiaires – 10 € pour les étudiants)

Demandes d'agrément en cours pour : **IFJ, OBFG, FRNB** et **IJE**

Les attestations de présence ne sont remises qu'aux personnes qui participent à l'entièreté de la formation

INSCRIPTION ICI !

