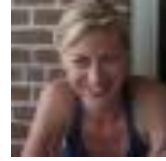


Martine DE PRIJCKER



DONNEES PERSONNELLES

Martine, Josepha, Georges **DE PRIJCKER**
Chemin des Dames Avelines, 11
B - 1495 Sart-Dames-Avelines
Née à Sint-Niklaas, le 3 août 1971
Mariée, deux filles

GSM : +32.476.450.158
Email : martine.deprijcker@gmail.com

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- **Depuis juillet 2012**, je travaille comme **Formatrice-Coach-Consultante** indépendante par le biais de ma propre société **Horizon Training & Coaching**.
 - Formations et coachings en (Self)Management, Leadership, Attitudes & Communication
 - Consultance et formations en Absentéisme et Bien-être
 - Life & Burnout coaching et teamcoachings
 - Accompagnement de carrière et outplacement et worklifebalancing
- **Depuis août 2008 jusqu'à juin 2012**: j'ai travaillé comme **Project & Campaign Manager** au sein de **Dexia Banque Belgique - Département Communication**. J'y étais responsable de la conception de la stratégie de la communication vis-à-vis de nos clients professionnels (Public & Social Banking, Business & Corporate) ainsi que de la coordination et de l'implémentation du plan annuel de communication.
- **D'août 2005 jusqu'à juillet 2008** : j'ai travaillé comme **Trainer-Coach** au sein de **Dexia Banque Belgique - Département Ressources Humaines / Training & Development**, et plus particulièrement au sein du team 'Management, Leadership & Interactive Skills'. Mes activités professionnelles y étaient principalement les suivantes :
 - Donner des *coachings* (orientés vers une tâche spécifique ou personnels) ;
 - Concevoir, coordonner et mettre en oeuvre des :

➤ *Trainings*

Effectivité personnelle

- Knowing yourself
- Penser et agir d'une manière assertive
- Penser et agir d'une manière 'orientée client'
- Selfcoaching
- Gestion du temps
- Gestion du stress
- Négociation Assertive
- Gestion du changement
- Problem Solving

Compétences de communication

- Intelligence Emotionnelle
- Communication Assertive
- Communication non-verbale
- Techniques de Présentation
- Techniques de Réunion
- Donner et recevoir du feedback
- Faciliter des workshops

Management & Leadership

- Leadership
- Gestion des Conflits
- Déléguer
- Motiver des collaborateurs
- Entretiens de fonctionnement et d'évaluation

➤ *Programmes d'accompagnement de carrière*

- « Horizon » (orienté vers les employés ayant au moins 20 ans d'expérience professionnelle)
- « Grow2Lead » (orienté vers des managers ayant une 'leader experience' comprise entre 5 et 10 ans)

➤ *Workshops*

- MBTI
- Change Management
- Plan de Développement Individuel
- Teambuildings,...

- **D'août 2000 jusqu'à juillet 2005** : j'ai travaillé comme **Segment Manager** au sein de **Dexia Banque Belgique - Département Marketing**. J'y étais responsable de la stratégie de marketing (produit, prix, promotion, communication et distribution) vis-à-vis du segment '50+', de la coordination du support (salesletters, mailings, leaflets, magazines, sessions d'information, roadshows, etc), du suivi permanent et de l'analyse des études de marché.

- **De septembre 1995 jusqu'à juillet 2000** : j'ai occupé trois fonctions différentes en tant que **Directrice Adjointe** au sein de la **Vlaamse Huisvestingsmaatschappij** (actuellement *Vlaamse Maatschappij voor Sociaal wonen*) - **Département Financier**. D'abord, j'y ai été responsable de l'équipe « Paiements » (4 collaborateurs). Après 6 mois, j'y suis devenue responsable de l'équipe « Prêts Hypothécaires – Contentieux » (7 collaboratrices). Enfin, au cours de ma dernière année, j'y ai exercé la fonction de responsable du projet « Optimisation du procès de l'approbation et du suivi des prêts sociaux en Flandre », en collaboration étroite avec la firme de consultance Ernst & Young.
- **D'avril 1995 jusqu'à août 1995** : j'ai travaillé comme **Assistante Marketing and Sales** au sein de la société **MICROTHERM EUROPA N.V.**, Industriepark Noord 1, 9100 à Sint-Niklaas.
- **De septembre 1994 jusqu'à mars 1995** : j'ai travaillé comme **Quality Consultant** au sein de la banque d'épargne **CODEP** (actuellement *S.A. Delta Lloyd Bank*). J'y étais responsable de la coordination opérationnelle et du support dans différents domaines tels que les screenings de qualité, les trainings de qualité, le traitement des plaintes,...
- **1994** : firme **WEHKAMP**, Sint-Niklaas. Job de vacances dans le « call center ».
- **1991** : **PLAVINA** (filiale de la S.A. Solvay), Audenarde. Job de vacances en tant qu'Assistante en Marketing: Analyse d'une étude de marché dans le secteur des bâches de piscine.

ETUDES ET FORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

- **NLP Practitioner** (Arcturus – 2016-2017)
- **Burn-out Coach** (Instituut voor Duurzaam Werken – 2015)
- **Insights Discovery Practitioner** (Insights Bruxelles - 2013)
- **Certified Life Coach** (CAO – 2012)
- Trajet en **Communication Management** (Union Belge des Annonceurs - 2009-2010)
- **Master en Ressources Humaines** (Vlerick Management School - 2007-2008)
Projet : 'Rôle du Business Partner et du Division Partner'
- '**Coaching des Managers**' (Open Universiteit K.U.L. - 2007) - *Grande distinction*

- **'Psychologie'** (Open Universiteit K.U.L. - 2006) - *Grande distinction*
- Formations en **Management & Attitude** :
 - Personal Leadership
 - Intelligence émotionnelle
 - Communication Assertive
 - Leadership Situationnel
 - Négociation Assertive
 - Techniques de présentation
 - Techniques de réunion
 - MBTI
 - Comment gérer une équipe ?
 - Problem Solving
 - Gestion des projets
 - Gestion des conflits
 - Entretiens d'évaluation et de fonctionnement
 - Coaching
 - Train-the-trainer
- **Total Quality Management** :
 - Philosophy, Strategy and Methodology
 - Traitement des plaintes
- **Connaissances bancaires et financières** :
 - Prêts hypothécaires et Assurances
 - Les marchés financiers belges
 - Le français bancaire
- **Connaissances informatiques** : Word, Excel, Powerpoint, Access, Business Objects,....
- **Diplôme en Droit et Gestion des Technologies de l'Information et de la Communication** (F.U.N.D.P., Rempart de la Vierge, 5 à 5000 Namur - 1993-1994) – *Distinction*

Il s'agit d'un programme postuniversitaire d'une année académique pendant laquelle le secteur des télécommunications est analysé d'un point de vue économique, juridique et technique.

- **Master en Sciences Economiques Appliquées** (UFSIA, Prinsstraat 13, 2000 Anvers - 1989-1993) - *Distinction*

J'y ai choisi des cours optionnels tels que Gestion du potentiel humain dans l'Organisation, Gestion du Personnel, Human Resource Management, Economie Industrielle, Economie Internationale, Analyse du Marché, Economie Financière, Marketing Industriel, Distribution, Marketing International, Communication dans le Marketing, Gestion Financière, Audit,...

Mémoire : « ISO 9000 Quality Management et l'impact sur les activités d'audit (opportunité ou menace pour les services d'audit) ».

- **Latin-Mathématiques** (O.-L.-Vrouweinstituut Zusters Bernardinnen, Hoogstraat 20, 9700 Audenarde – 1983-1989).

LANGUES

- **Néerlandais** : Langue maternelle
- **Français** : Très bonne maîtrise de la langue parlée et écrite
- **Anglais** : Bonne maîtrise de la langue parlée et écrite
- **Allemand** : Bonne connaissance de la langue parlée et écrite
- **Espagnol** : Notions

REFERENCES

Formations en Management, Leadership & Communication:

Secteur financier: Dexia/Belfius, Bank Degroof-Petercam , Febelfin Academy, Weghsteen, CapitalatWork , Vlaams Woningfonds, Crelan, Argenta, KBC, Febelfin

Autres secteurs: Galeria Inno, Delhaize, Belgacom, Carglass, BD, Tessengerlo Chemie Ham, Mobistar, Attentia, Cegeka, Cegelec, GSK, AGC, BPost, , Securex, Loyens & Loeff, Fednot,...

Coachings:

Secteur financier: Dexia/Belfius, Bank Degroof-Petercam, Febelfin Academy, Vanbreda Verzekeringen, Crelan, Weghsteen, KBC, Febelfin

Autres secteurs: Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij West-Vlaanderen, BD, Wingas, Transport De Clercq, Cegelec, Verelst, Oxfam, Galeria Inno, Johnson & Johnson, DEVARO, Loyens & Loeff, Fednot,...

Accompagnement en Outplacement:

Secteur financier: Lloyds Bank

Autres secteurs: Citroën, Umicore, Proximus, Puratos, Warner, Peugeot, IMEC, FNAC, ...

Consultancy et formations en Absentéisme et Bien-être :

Secteur financier: Alpha Card

Autres secteurs: Proximus, Telenet, Senior Assist, Indaver, Kluwer, Umicore, RedMarket, STIB-MIVB, Carglass,...

Videotraining en vente:

Century 21

DOMAINES D'INTERET NON-PROFESSIONNELS

Activités variées en famille, voyages, lectures, cuisine, cinema, fitness,...